

# AGB

## A. Kundendaten und -vorlagen

1. Mit Erteilung des Auftrages erklärt der Auftraggeber, dass er urheberrechtlich für die eingesandeten Vorlagen verantwortlich ist. Für eventuelle urheberrechtliche Streitigkeiten trägt der Auftraggeber die alleinige Verantwortung.
2. Die Vorlagen des Auftraggebers sowie die persönlichen Daten werden ausschließlich für den vertraglich festgelegten Zweck verwendet. Eine anderweitige Verwendung oder Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nur, wenn dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung erforderlich ist, dies zu Abrechnungszwecken erforderlich ist oder Sie zuvor eingewilligt haben.

## B. Beauftragung

1. Für alle Aufträge gilt die aktuelle Preisliste.
2. Eventuelle Sonderkonditionen haben eine Gültigkeit von 14 Tagen.
3. Alle vertraglichen Vereinbarungen sind schriftlich zu fixieren. Mündliche Absprachen werden zu diesem Zweck von ~~Perfect-scande~~ schriftlich festgehalten und sind vom Auftraggeber per Unterschrift zu bestätigen.
4. Die voraussichtliche Bearbeitungszeit wird dem Auftraggeber in der Auftragsbestätigung mitgeteilt. Sollten von Seiten des Auftraggebers hierzu besondere Anforderungen bestehen, so sind diese vor Auftragserteilung zu regeln.
5. ~~Perfect-scande~~ bietet seine Leistungen EU-weit an. Innerhalb Deutschlands gelten die in der Preisliste ausgewiesenen Versandkosten. Für Auslandslieferungen sind die entsprechenden Versandkosten der DHL gültig.
6. Bei Erstaufträgen erfolgt die Lieferung grundsätzlich nur gegen Vorkasse oder per Nachnahme. Rechnungen sind ohne Abzüge innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsstellung zu begleichen.

## C. Mängel und Reklamationen

1. Ein Rücktritt vom Scan-Auftrag ist nur möglich, soweit mit der Leistungserbringung noch nicht begonnen wurde. Die Kosten hieraus, wie z.B. für die Rücksendung der Vorlagen trägt der Auftraggeber.
2. Erbrachte Scan-Dienstleistungen sind von der Rückgabe ausgeschlossen, es sei denn es liegt ein Mangel vor.
3. Reklamationen sind innerhalb von 10 Tagen nach Zusendung in schriftlicher Form bei ~~Perfect-scande~~ anzumelden. Verspätet eingehende Reklamationen können nicht berücksichtigt werden.
4. Mangelhafte oder beschädigte Ware ist vom Auftraggeber auf Anfrage an ~~Perfect-scande~~ zurück zu senden. Die Versandkosten trägt ~~Perfect-scande~~.
5. Perfect-Scan verpflichtet sich, Vorlagen mit der notwendigen Vorsicht und Sorgfalt zu

behandeln.

6. Für Schäden an Vorlagen wird bis zur Höhe des Wiederbeschaffungswertes des Rohmaterials haftet. Darüber hinaus haftet ~~Perfect-scandic~~ nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.
7. Für Beschädigungen und Verluste auf dem Versandweg übernimmt ~~Perfect-scandic~~ keinerlei Haftung.
8. Erfüllungsort und Gerichtsstand für beide Teile ist der Sitz von ~~Perfect-scandic~~. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
9. Durch die Unwirksamkeit einer Bestimmung wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

Stand September 2016